

	Mántum S.A.S. – PROCESO DE INGENIERÍA INSTRUCTIVO	FECHA: 14-abr.-2020
		REGISTRO: IN-004
	CREAR SOLICITUD DE SERVICIO S.S.	1 DE 2

Crear Solicitud de Servicio S.S.¹

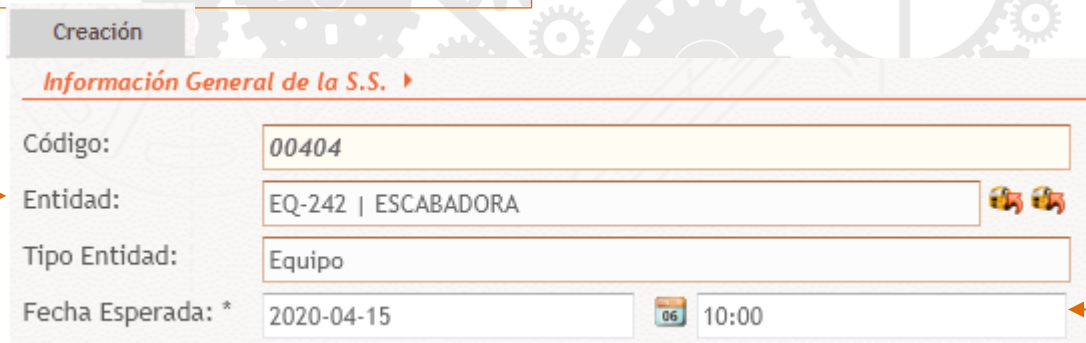
1ro. Menú, contexto temático S.S., modulo *Solicitudes de Servicio (S.S.)*.



2do. Opción *Crear Solicitud de Servicio (S.S.)*.



3ro. Diligencie la pestaña *Creación*, los campos con asterisco son obligatorios.



Creación

Información General de la S.S. ▶

Código: 00404

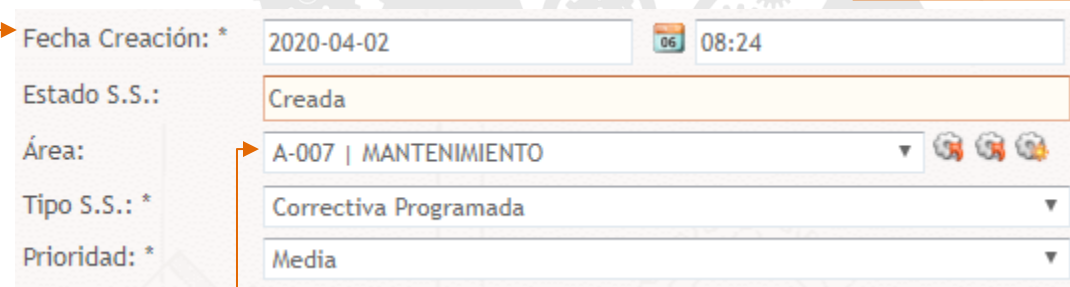
Entidad: EQ-242 | ESCABADORA

Tipo Entidad: Equipo

Fecha Esperada: * 2020-04-15 10:00

4to. Seleccione la *Entidad* asociada a la solicitud de servicio.

5to. Ingrese la *Fecha* y *Hora Esperada* de ejecución de la solicitud de servicio.



Fecha Creación: * 2020-04-02 08:24

Estado S.S.: Creada

Área: A-007 | MANTENIMIENTO

Tipo S.S.: * Correctiva Programada

Prioridad: * Media

6to. El sistema asigna *Fecha Creación* automáticamente. Si aplica, ingrese la *Fecha Creación* de la solicitud de servicio.

7mo. Seleccione el *Área* encargada de gestionar la solicitud de servicio.

8vo. Seleccione el *Tipo de S.S.* y defina la *Prioridad*.

¹ La información diligenciada en los campos del documento se muestra a manera de ejemplo y no corresponden a información real.

	Mántum S.A.S. – PROCESO DE INGENIERÍA	FECHA: 14-abr.-2020
	INSTRUCTIVO	REGISTRO: IN-004
	CREAR SOLICITUD DE SERVICIO S.S.	2 DE 2

Datos Personales del Solicitante

Cédula: * 123456789

Teléfono: 2300000

Nombre: * Personal Mántum SAS

Email: contacto@mantum.com.co

9no. El sistema autocompleta los campos con los datos del propietario de la cuenta de usuario. Si aplica, ingrese *Cédula, Teléfono, Nombre e Email*.

10mo. Realice una *Descripción* de la Solicitud de Servicio.

Descripción de la Solicitud

Descripción: * Solicito reparación en el equipo, presenta fuga de aceite por las mangueras.

11mo. Agregue fotografías, videos o cualquier otro documento.



12do. De clic en *Aceptar* o *Crear* para crear la Solicitud de Servicio.

 Aceptar
  Cancelar
  Crear
  Clonar