

FLORIDA PARQUE COMERCIAL

REGLAMENTO DEL SERVICIO DE PARQUEADEROS

CONDICIONES DE USO

1. Realice el pago del servicio únicamente a través de los medios autorizados e informados al usuario. Una vez efectuado el pago, dispone de un tiempo máximo de 15 minutos para retirar su vehículo o moto del parqueadero. Transcurrido dicho lapso, el sistema registrará una nueva fracción y se generará el cobro de acuerdo con la tarifa vigente.
2. Se recomienda estacionar en reversa y respetar la señalización y los espacios demarcados.
3. Por seguridad, una vez estacionado el vehículo, NO se permite la permanencia de ninguna persona o mascota en su interior.
4. Es deber del usuario dejar constancia ante el colaborador del estacionamiento sobre el estado físico y las condiciones generales en las que entrega su vehículo (carro, moto o bicicleta).
5. El estacionamiento responderá únicamente por los objetos no integrales del vehículo que hayan sido entregados en custodia en el punto de pago o en la administración del estacionamiento, siguiendo el procedimiento establecido para tal fin.
6. En caso de una reclamación, el usuario debe cumplir con el siguiente protocolo, antes de retirar el vehículo o moto:
 - Diligenciar en su totalidad el reporte de incidente junto con el colaborador de turno del estacionamiento.
 - Conservar las pruebas del hecho y brindar todas las facilidades necesarias para el desarrollo de las investigaciones por parte de la empresa, la aseguradora o las autoridades competentes.
 - Proporcionar de manera oportuna toda la documentación e información requerida para el estudio del caso.
 - La empresa emitirá una respuesta formal dentro de los términos y plazos fijados por la ley. El usuario deberá seguir los pasos e instrucciones indicados en dicha respuesta.

7. RESPONSABILIDAD

El operador responderá de acuerdo con la normatividad vigente por los daños que le sean atribuibles durante la prestación del servicio.

No serán atribuibles al operador:

- Daños ocasionados por terremotos, incendios, asonadas, motines o alborotos populares.
- Averías mecánicas, eléctricas o de cualquier otra índole interna, así como la ruptura de cristales o daños en las llantas del vehículo o moto.
- Daños materiales, rayones o afectaciones causadas al carro, moto o bicicleta por parte de otros usuarios o terceros ajenos a la operación.
- Toda queja o reclamo deberá presentarse antes de retirar el vehículo o moto de las instalaciones del estacionamiento.

TARIFAS DEL SERVICIO

Carro	Valor
Primeros 30 minutos	Gratis
Primeras 3 horas	\$4.500
Hora o fracción	\$4.500
Mensualidad interna	\$180.000
Mensualidad externa	\$215.000

Moto	Valor
Primeros 30 minutos	Gratis
Primeras 3 horas	\$3.000
Hora o fracción	\$3.000
Guardacascos (hasta 4 horas)	\$3.500
Hora o fracción de guardacascos	\$3.500
Mensualidad interna	\$60.000
Mensualidad externa	\$70.000

CONVENIOS Y BENEFICIOS

Cineprox: 3 horas gratis. Por medio de compras sin monto.

Euro Supermercado: 3 horas gratis. Presentando una factura única, igual o superior a \$50.000.

Smartfit: 2 horas gratis, validando membresía.

Action Black: 2 horas gratis, validando membresía.

La Jaula del Ángel: 3 horas gratis.

Importante: El uso del parqueadero durante la noche genera cobro de pernocta por valor de \$30.000.